

КРИТЕРИИ ОТБОРА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

АО «САНАТОРИЙ МАНКЕНТ» ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, САЙРМСКИЙ РАЙОН, СЕЛО АКСУКЕНТ

Критерии отбора санаторно-курортных организаций			
№ п/п	Критерии оценки	Доказательная база/примечания	Оценка (балл)
1.	Наличие аккредитации организации	Наличие свидетельства об аккредитации	<input type="checkbox"/> 0 – аккредитация отсутствует <input type="checkbox"/> 1 – наличие национальной аккредитации <input checked="" type="checkbox"/> 2 – наличие международной аккредитации
2.	Организационно-правовая форма организации	Учредительные документы юридического лица	<input type="checkbox"/> 0 – ГКП, ГУ <input type="checkbox"/> 1 – ГКП на ПХВ <input checked="" type="checkbox"/> 2 – АО
3.	Наличие лечебных природных факторов	Горная местность, лес, минеральные источники, лечебные грязи, пантолечение	<input type="checkbox"/> 1 – наличие одного из факторов
4.	Состояние материально-технического обеспечения	Указывается % износа медицинского оборудования	<input type="checkbox"/> 0 – 50% и более <input type="checkbox"/> 1 – 25-50% <input checked="" type="checkbox"/> 2 – 25% и менее
5.	Наличие новейшего оборудования и инновационных медицинских технологий	Материально техническое обеспечение санаториев представлено новейшими медицинскими оборудованием для лечения и оздоровления пациентов	<input type="checkbox"/> 0 – используются устаревшее мед. оборудования <input type="checkbox"/> 2 – используются стандартные и частично новые мед. оборудования <input checked="" type="checkbox"/> 4 – используются полностью новые мед. оборудования
6.	Капитальный текущий ремонт	Поддерживает ли ваша организация в рабочем состоянии здания и сооружения? Проводятся ли текущие ремонты зданий и сооружений по мере необходимости?	<input type="checkbox"/> 0 – не проводился в течении последних 5 лет <input type="checkbox"/> 1 – проводился в течение последних 3 лет <input checked="" type="checkbox"/> 2 – капитальный текущий ремонт проводился менее 2 лет назад
7.	Опыт оказания услуг иностранным гражданам	Имеется ли в вашей организации практика оказания услуг иностранным пациентам?	<input type="checkbox"/> 0 – нет опыта <input type="checkbox"/> 1 – до 5 лет <input checked="" type="checkbox"/> 2 – больше 5 лет
8.	Транспортная логистика		<input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие автомобильной дороги (асфальт) <input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие поблизости железнодорожной станции (до 50 км) <input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие аэропорта (до 50 км)

АО «Санаторий Манкент»
«Манкент шипажайы» АҚ
РЕГИСТРАТУРА

			<i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>
9.	Уровень комфортабельности	Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении комфортабельности номеров (люкс, полулюкс)?	<input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие парковки <input type="checkbox"/> 1 – наличие лифта (в зданиях высотой более трех этажей) <input checked="" type="checkbox"/> 1 – <u>наличие обустроенных и комфортных номеров (люкс/полулюкс)</u> <input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие оборудованных санузлов в каждом номере <input checked="" type="checkbox"/> 1 – наличие сейфа в номере <input checked="" type="checkbox"/> 1 – <u>другие немедицинские услуги (прачечная, услуги бронирования, доступ в интернет, ТВ и т.д.)</u> <input checked="" type="checkbox"/> 1 – <u>наличие пандусов</u> <i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>
10.	Процент наличия у медработников высшей квалификационной категории (высший медицинский персонал)		<input type="checkbox"/> 0 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией до 20% от общего количества сотрудников <input checked="" type="checkbox"/> 2 – <u>доля сотрудников с высшей квалификационной категорией от 20% до 40% от общего количества сотрудников</u> <input type="checkbox"/> 4 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией более 40% от общего количества сотрудников
11.	Кластерная принадлежность	Принадлежность к основным кластерным направлениям	<input type="checkbox"/> 0 – не принадлежит <input checked="" type="checkbox"/> 1 – <u>не принадлежит, но присутствуют лечебные природные факторы</u> <input type="checkbox"/> 2 – принадлежит, присутствуют лечебные природные факторы
12.	Внедрение принципов гостеприимства	<p>Регламент</p> <p>Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении медицинской этики/принципов гостеприимства, в том числе при взаимоотношениях с иностранными пациентами? Ознакомлен ли персонал вашей организации с данным документом?</p>	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input checked="" type="checkbox"/> 1 – да

13.	Владение медицинскими работниками и персоналом иностранного языка	Преимущественно английский и другие языки. Требование: ко всем медицинским работникам и персоналу санаториев и курортов, имеющих контакт с пациентами.	<input checked="" type="checkbox"/> 0 – владеют 0-20% персонала <input type="checkbox"/> 1 – владеют 20% персонала <input type="checkbox"/> 2 – владеют 20-50% персонала <input type="checkbox"/> 3 – владеют более 50% персонала
14.	Наличие обустроенной парковой зоны для рекреации	Терренкур, лавочки, фонтаны, архитектурные ландшафты	<input type="checkbox"/> 0 – не имеется <input type="checkbox"/> 1 – наличие двух критериев <input checked="" type="checkbox"/> 2 – наличие более двух критериев
15.	Наличие спортивно-оздоровительного комплекса	Бассейн, фитнес-зал, турецкий хамам, финская сауна, йога и т.д.	<input type="checkbox"/> 0 – не имеется <input type="checkbox"/> 1 – наличие одного из критериев <input checked="" type="checkbox"/> 2 – наличие более одного из критериев
16.	Наличие места отдыха и досуга		<input type="checkbox"/> 1 – библиотека <input checked="" type="checkbox"/> 1 – кафе <input checked="" type="checkbox"/> 1 – сувенирный магазин <input type="checkbox"/> 1 – кинозал <input type="checkbox"/> 1 – диско-зал <input checked="" type="checkbox"/> 1 – спортивный зал <input type="checkbox"/> 1 – бильярдный зал <input checked="" type="checkbox"/> 1 – караоке <input checked="" type="checkbox"/> 1 – настольный теннис <input checked="" type="checkbox"/> 1 – настольные игры <input checked="" type="checkbox"/> 1 – детская игровая площадка (уличная и в помещении) <input type="checkbox"/> 1 – аниматоры для детей <input checked="" type="checkbox"/> 1 – конференц-зал, зал для переговоров <i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>

АО «Санаторий Манкент»
«Манкент шилажайы» АҚ
РЕГИСТРАТУРА