

Критерии оценки и отбора медицинских и санаторно-курортных организаций для включения в перечень ключевых организаций, являющихся потенциальными поставщиками услуг для иностранных пациентов

Цель

Оценка деятельности медицинских и санаторно-курортных организаций на соответствие установленным критериям с целью отбора и включения в перечень ключевых организаций, являющихся потенциальными поставщиками услуг для иностранных пациентов.

Общие положения

1. Оценка соответствия деятельности медицинских и санаторно-курортных организаций критериям, установленным в данных правилах, проводится по балльной системе.

2. Пороговым значением для отбора и включения в перечень является общее число баллов, составляющих не менее 70% **30 (МО) / 35 (СКО)** баллов от максимального количества баллов.

КРИТЕРИИ ОТБОРА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Критерии отбора медицинских организаций			
№ п/п	Критерии оценки	Доказательная база/примечания	Оценка (балл)
1.	Наличие аккредитации организации	Наличие свидетельства об аккредитации	<input checked="" type="checkbox"/> 0 – аккредитация отсутствует <input type="checkbox"/> 1 – наличие национальной аккредитации <input type="checkbox"/> 2 – наличие международной аккредитации
2.	Организационно-правовая форма организации	Учредительные документы юридического лица	<input type="checkbox"/> 0 – ГКП, ГУ <input type="checkbox"/> 1 – ГКП на ПХВ <input checked="" type="checkbox"/> 2 – АО, ТОО, ИП
3.	Наличие услуг, включенных в перечень потенциально востребованных медицинских услуг для иностранных граждан	Наличие уникального и инновационного оборудования, технологии, материалов и др.	<input type="checkbox"/> 0 – до 50% от объема всех оказываемых услуг <input type="checkbox"/> 1 – от 50% до 80% от объема всех оказываемых услуг <input checked="" type="checkbox"/> 2 – 100%
4.	Опыт оказания медицинских услуг (плановых) иностранным гражданам	Имеется ли в вашей организации практика оказания медицинских услуг иностранным пациентам?	<input type="checkbox"/> 0 – нет опыта <input checked="" type="checkbox"/> 1 – до 5 лет <input type="checkbox"/> 2 – более 5 лет
5.	Количество оказанных платных услуг		<input type="checkbox"/> 0 – не оказаны <input type="checkbox"/> 1 – до 5% от объема всех оказываемых услуг <input checked="" type="checkbox"/> 2 – больше 5% от объема всех оказываемых услуг
6.	Капитальный	Поддерживает ли ваша организация в	<input type="checkbox"/> 0 – не проводился в течении

	ремонт	<p>рабочем состоянии здания и сооружения?</p> <p>Проводятся ли текущие ремонты зданий и сооружений по мере необходимости?</p>	<p>последних 5 лет</p> <p><input type="checkbox"/>1 – проводился в течение последних 3 лет</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>2 – капитальный текущий ремонт проводился менее 2 лет назад</p>
7.	Материально-техническое обеспечение	<p>Характеристика оснащенности медицинской организации высокотехнологичным медицинским оборудованием, включая томографы/MPT, цифровую маммографию, наличие специализированного оборудования для трансплантации и так далее. Наличие сертификации (ISO....), - возможность оказания широкого спектра лабораторных услуг</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> По 1 баллу за каждое оборудование из набора медицинской техники, требуемого для вашего клинического направления</p>
8.	Транспортная логистика		<p><input type="checkbox"/>0 – транспортная логистика не развита</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>1 – наличие автомобильной дороги (асфальт)</p> <p><input type="checkbox"/>1 – наличие поблизости железнодорожной станции (до 50 км)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>1 – наличие аэропорта (до 50 км)</p> <p><i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i></p>
9.	Уровень комфортабельности	<p>Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении комфортабельности палат (люкс, полулюкс)?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>1 – наличие парковки</p> <p><input type="checkbox"/>1 – наличие лифта (в зданиях высотой более трех этажей)</p> <p><input type="checkbox"/>1 – наличие обустроенных и комфортных палат (люкс/полулюкс)</p> <p><input type="checkbox"/>1 – наличие оборудованных санузлов в каждой палате</p> <p><input type="checkbox"/>1 – сервис питания</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>1 – другие немедицинские услуги (прачечная, услуги бронирования, доступ в интернет, ТВ и т.д.)</p> <p><i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i></p>
10.	Международное признание	<p>Сертификат членства</p> <p>Наличие членства в международном сообществе по данному направлению деятельности</p>	<p><input type="checkbox"/>0 – нет сертификата</p> <p><input type="checkbox"/>1 – есть сертификат членства в одном международном сообществе</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>2 – есть сертификат членства в более чем в одном международном сообществе</p>
11.	Уровень квалификации сотрудников	<p>Доля сотрудников, получивших сертификат зарубежной стажировки</p>	<p><input type="checkbox"/>0 – нет сотрудников, прошедших зарубежную стажировку</p> <p><input type="checkbox"/>1 – доля сотрудников с</p>

			зарубежной стажировкой до 20% от общего количества сотрудников <input checked="" type="checkbox"/> 2 – доля сотрудников с зарубежной стажировкой более 20% от общего количества сотрудников
12.	Процент наличия у медработников высшей квалификационной категории (высший медицинский персонал)		<input type="checkbox"/> 0 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией до 20% от общего количества сотрудников <input type="checkbox"/> 1 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией от 20% до 30% от общего количества сотрудников <input checked="" type="checkbox"/> 2 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией более 30% от общего количества сотрудников
13.	Процент наличия у медработников высшей квалификационной категории (средний медицинский персонал)		<input type="checkbox"/> 0 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией до 20% от общего количества сотрудников <input checked="" type="checkbox"/> 1 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией от 20% до 30% от общего количества сотрудников <input type="checkbox"/> 2 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией более 30% от общего количества сотрудников
14.	Суммарный показатель импакт-фактора рецензируемых научных журналов и изданий, в том числе зарубежных за предыдущий год		<input type="checkbox"/> 0 – ≤ 15 <input checked="" type="checkbox"/> 1 – ≥ 15 <input type="checkbox"/> 2 – ≥ 30
15.	Научный потенциал	Осуществляет ли ваша организация научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input checked="" type="checkbox"/> 2 – да
16.	Маркетинговое обеспечение	Имеется ли в вашей организации структурные подразделения/штатные единицы по маркетингу или развитию бизнеса	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input checked="" type="checkbox"/> 2 – да
17.	Внедрение принципов гостеприимства	Регламент Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении медицинской этики/принципов гостеприимства, в том числе при взаимоотношениях с	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input checked="" type="checkbox"/> 2 – да

		иностранными пациентами? Ознакомлен ли персонал вашей организации с данным документом?	
18.	Уровень владения иностранным языком	Доля сотрудников, владеющих иностранными языками на необходимом уровне	<input type="checkbox"/> 0 – доля сотрудников (медицинский персонал) владеющих иностранными языками на необходимом уровне до 10% от общего количества сотрудников (медицинского персонала) <input type="checkbox"/> 1 – доля сотрудников (медицинский персонал) владеющих иностранными языками на необходимом уровне от 10% до 20% от общего количества сотрудников (медицинского персонала) <input checked="" type="checkbox"/> 2 – доля сотрудников (медицинский персонал) владеющих иностранными языками на необходимом уровне более 20% от общего количества сотрудников (медицинского персонала)
19.	Достижения	Имеет ли ваша организация (персонал) опыт номинирования и получения премий (например, «Алтын сапа», «Лучший менеджер года»)? Укажите	<input checked="" type="checkbox"/> 0 – нет <input type="checkbox"/> 1 – да

КРИТЕРИИ ОТБОРА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Критерии отбора санаторно-курортных организаций			
№ п/п	Критерии оценки	Доказательная база/примечания	Оценка (балл)
1.	Наличие аккредитации организации	Наличие свидетельства об аккредитации	<input type="checkbox"/> 0 – аккредитация отсутствует <input type="checkbox"/> 1 – наличие национальной аккредитации <input type="checkbox"/> 2 – наличие международной аккредитации
2.	Организационно-правовая форма организации	Учредительные документы юридического лица	<input type="checkbox"/> 0 – ГКП, ГУ <input type="checkbox"/> 1 – ГКП на ПХВ <input type="checkbox"/> 2 – АО, ТОО, ИП, некоммерческая организация
3.	Наличие лечебных природных факторов	Горная местность, лес, минеральные источники, лечебные грязи, пантолечение	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input type="checkbox"/> 1 – наличие одного из факторов <input type="checkbox"/> 2 – наличие более одного фактора
4.	Состояние материально-технического обеспечения	Указывается % износа медицинского оборудования	<input type="checkbox"/> 0 – 50% и более <input type="checkbox"/> 1 – 25-50% <input type="checkbox"/> 2 – 25% и менее
5.	Наличие	Материально техническое обеспечение	<input type="checkbox"/> 0 – используются устаревшее

	новейшего оборудования и инновационных медицинских технологий	санаториев представлено новейшими медицинскими устройствами для лечения и оздоровления пациентов	мед. оборудования <input type="checkbox"/> 2 – используются стандартные и частично новые мед. оборудования <input type="checkbox"/> 4 – используются полностью новые мед. оборудования
6.	Капитальный текущий ремонт	Поддерживает ли ваша организация в рабочем состоянии здания и сооружения? Проводятся ли текущие ремонты зданий и сооружений по мере необходимости?	<input type="checkbox"/> 0 – не проводился в течении последних 5 лет <input type="checkbox"/> 1 – проводился в течение последних 3 лет <input type="checkbox"/> 2 – капитальный текущий ремонт проводился менее 2 лет назад
7.	Опыт оказания услуг иностранным гражданам	Имеется ли в вашей организации практика оказания услуг иностранным пациентам?	<input type="checkbox"/> 0 – нет опыта <input type="checkbox"/> 1 – до 5 лет <input type="checkbox"/> 2 – больше 5 лет
8.	Транспортная логистика		<input type="checkbox"/> 0 – транспортная логистика не развита <input type="checkbox"/> 1 – наличие автомобильной дороги (асфальт) <input type="checkbox"/> 1 – наличие поблизости железнодорожной станции (до 50 км) <input type="checkbox"/> 1 – наличие аэропорта (до 50 км) <i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>
9.	Уровень комфортабельности	Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении комфортабельности номеров (люкс, полулюкс)?	<input type="checkbox"/> 1 – наличие парковки <input type="checkbox"/> 1 – наличие лифта (в зданиях высотой более трех этажей) <input type="checkbox"/> 1 – наличие обустроенных и комфортных номеров (люкс/полулюкс) <input type="checkbox"/> 1 – наличие оборудованных санузлов в каждом номере <input type="checkbox"/> 1 – наличие сейфа в номере <input type="checkbox"/> 1 – другие немедицинские услуги (прачечная, услуги бронирования, доступ в интернет, ТВ и т.д.) <input type="checkbox"/> 1 – наличие пандусов <i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>
10.	Процент наличия у медработников высшей квалификационной категории (высший медицинский		<input type="checkbox"/> 0 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией до 20% от общего количества сотрудников <input type="checkbox"/> 2 – доля сотрудников с высшей

	персонал)		квалификационной категорией от 20% до 40% от общего количества сотрудников <input type="checkbox"/> 4 – доля сотрудников с высшей квалификационной категорией более 40% от общего количества сотрудников
11.	Кластерная принадлежность	Принадлежность к основным кластерным направлениям	<input type="checkbox"/> 0 – не принадлежит <input type="checkbox"/> 1 – не принадлежит, но присутствуют лечебные природные факторы <input type="checkbox"/> 2 – принадлежит, присутствуют лечебные природные факторы
12.	Внедрение принципов гостеприимства	Регламент Имеется ли в вашей организации документированная политика (регламент) в отношении медицинской этики/принципов гостеприимства, в том числе при взаимоотношениях с иностранными пациентами? Ознакомлен ли персонал вашей организации с данным документом?	<input type="checkbox"/> 0 – нет <input type="checkbox"/> 1 – да
13.	Владение медицинскими работниками и персоналом иностранного языка	Преимущественно английский и другие языки. Требование: ко всем медицинским работникам и персоналу санаториев и курортов, имеющих контакт с пациентами.	<input type="checkbox"/> 0 – владеют 0-20% персонала <input type="checkbox"/> 1 – владеют 20% персонала <input type="checkbox"/> 2 – владеют 20-50% персонала <input type="checkbox"/> 3 – владеют более 50% персонала
14.	Наличие обустроенной парковой зоны для рекреации	Терренкур, лавочки, фонтаны, архитектурные ландшафты	<input type="checkbox"/> 0 – не имеется <input type="checkbox"/> 1 – наличие двух критериев <input type="checkbox"/> 2 – наличие более двух критериев
15.	Наличие спортивно-оздоровительного комплекса	Бассейн, фитнес-зал, турецкий хамам, финская сауна, йога и т.д.	<input type="checkbox"/> 0 – не имеется <input type="checkbox"/> 1 – наличие одного из критериев <input type="checkbox"/> 2 – наличие более одного из критериев
16.	Наличие места отдыха и досуга		<input type="checkbox"/> 1 – библиотека <input type="checkbox"/> 1 – кафе <input type="checkbox"/> 1 – сувенирный магазин <input type="checkbox"/> 1 – кинозал <input type="checkbox"/> 1 – диско-зал <input type="checkbox"/> 1 – спортивный зал <input type="checkbox"/> 1 – бильярдный зал <input type="checkbox"/> 1 – караоке <input type="checkbox"/> 1 – настольный теннис <input type="checkbox"/> 1 – настольные игры <input type="checkbox"/> 1 – детская игровая площадка (уличная и в помещении)

			<input type="checkbox"/> 1 – аниматоры для детей <input type="checkbox"/> 1 – конференц-зал, зал для переговоров <i>Баллы по данному критерию могут быть суммированы при наличии 2-х и более критериев</i>
--	--	--	--

Согласовано

10.04.2020 09:22 Исакова Гаухар Кабыгеновна

Подписано

10.04.2020 09:54 Дауренбеков А. С. ((и.о Айыпханова А. Т.))

Министерство здравоохранения Республики Казахстан - Сулуталиев Р.К.